

## MANUAL DE CONFIGURACION DE LA CUENTA DE CORREO CIFRADO DE LOS DESTINATARIOS DE FIDUCIARIA CENTRAL

1. Señor destinatario a su correo llegará un mensaje de bienvenida donde puede activar su cuenta dando clic en el enlace <u>Activar su cuenta personal</u>

Correo FiduCentral: BIENVENIDA		
securewebmail@fiducentral.com (securewebmail@fiducentral.com) Para: juancarlosbeltran2116@hotmail.com ¥	Agregar a contactos 13/01/2016 🌗	
Correo FiduCentral		
Correo FiduCentral: BIENVENIDA		
Se le ha asignado una cuenta en Correo FiduCentral en emailgateway.fiducentral.com. De este modo, ahora podrá leer de forma segura los mensajes que la gateway haya considerado como confidenciales. Activar su cuenta personal		
Cuando active su cuenta por primera vez, se le pedirá que defina sus credenciales de inicio de sesión.		
No debe a responder este mensaje generado automáticamente. © Si necesita ayuda, puede ponerse en contacto con su administrador de Correo FiduCent	) 2016 Intel Securiy, Inc. Reservados todos los derechos. tral a través de: <u>securewebmail@fiducentral.com</u>	
Protegido por McAfee Avuda		

2. El enlace lo llevará a la siguiente ventana donde podrá crear su contraseña personal la cual debe ser alfanumérica, tener por lo menos una letra mayúscula, y debe ser mínimo de 8 caracteres. Recuerde que su usuario corresponde a su correo electrónico.

🗲 🕑 🖉 https://emailgateway.fiducentral 🖉 🔹 🗞 Error de certi C 🖉 Correo Fidu	uCentral 🛛 🗙 🎯 Error de certificado: Navegació	
Correo f	riduCentral	
Configure su cuenta		
Juiona: Dirección de correo electrónico:	Espanol Y	
Confirmar Confirmar		-
Renunda	Guardar	



3. Luego de ingresar su contraseña personal damos clic en el botón Guardar.

0.0		
Correo Fid	uCentral ×	G & G
Correo	FiduCentral	
Configure su cuenta Trioma:	Emile V	
Dirección de correo electrónico Crear contrasaña	juancarlosbeltran2116@hotmail.com	
Confirmar contrasefa:		
Renuncia	Guardar	

4. Luego de haber activado su cuenta le llegará un correo donde le confirma la activación de su cuenta.

Correo FiduCentral: CUENTA ACTIVADA	
securewebmail@fiducentral.com Agregar a contactos 01:34 Para: juancarlosbeltran2116@hotmail.com *	p.m.  >>
Correo FiduCentral	
	Correo FiduCentral: CUENTA ACTIVADA
Se ha activado su cuenta de emailgateway.fiducentral.com. Inicie sesión en su cuenta personal	
Es recomendable que agregue este vínculo a favoritos.	
No debe a responder este mensaje generado automáticamente.	© 2016 Intel Securiy, Inc. Reservados todos los derechos.
Si necesita ayuda, puede ponerse en contacto con su administrador de Con	reo FiduCentral a través de: <u>securewebmail@fiducentral.com</u>
Protegido por McAfee	Ayuda



5. Para revisar el contenido de su correo cifrado junto con el correo de bienvenida le llegará el correo con el contenido cifrado, para abrirlo damos clic en <u>SecureMessage.html</u>

Correo FiduCentral: Prueba Cuerpo del correo	
0 1 dato adjunto (138,6 kB)	Outloo
SecureMessage.html	
Descargar como zip Guardar en OneDrive	
Correo FiduCentral	
	Correo FiduCentral: Prueba Cuerpo del correo
Tiene un mensaje de Correo FiduCentral de <u>Aleiandro.Torres@fiducentral.com</u> . Se ha adjuntado una copia cifrada a esta notificación. (Abra "SecureMessage.html")	
No utilice la previsualización en línea del cliente de correo electrónico para ver los datos a Para leer este mensaje, deberá iniciar sesión.	djuntos. Abra los datos adjuntos en su navegador web.
No debe a responder este mensaje generado automáticamente.	© 2016 Intel Securiy, Inc. Reservados todos los derechos.
Si necesita ayuda, puede ponerse en contacto con su administrador de Correo FiduCe	entral a través de: securewebmail@fiducentral.com
Protegido por McAfee Ayuda	

6. Ingrese la contraseña que usted asigno para su cuenta de cifrado

🔆 🛞 🙋 https://emailgatevia; fiducentral , P 🔹 🛛 Error de certi 🕫 🎯 Correo Fidu	iCentral X	- 6 <b>- ×</b> - 企 ☆ (3)
Сотгео Р	iduCentral o	
Idioma: Dirección de correo	Español Y	
electronico: Contraseña:	۲۰۰۰۰۰۰۰۰۱	-
	Iniciar sesión	
Renuncia		



7. Finalmente podrá ver su mensaje con la información Confidencial enviada por la Fiduciaria Central.

🔆 🛞 🍘 https://emailgateway.fiducentral 🖉 👻 Error de certi 🕈 🎯 Correo FiduCentral 🔅	<ul> <li>Ch ☆ @</li> </ul>
	^
🔶 Volver al buzón de correo	
Responder   Eliminar   Imprimir	
DE: Decomendarienes	
From Alejandro Torres Silva <alejandro.torres@fiducentral.com></alejandro.torres@fiducentral.com>	08:53
To "juancarlosbeltran2116@hotmail.com" <juancarlosbeltran2116@hotmail.com></juancarlosbeltran2116@hotmail.com>	Detailes
Ingeniero buenos días	
Adjunto archivo @confidencial, con las recomendaciones para implementar el sistema de cifrado de correo.	
Coluita	
Saluus	
ROMNY ALEJANDRO TORRES S.	
Fish selerier	
Central En aldo #69A-51 Torre B Piso 3, Bogotá	
412410/ EXL 1249 www.fiducentral.com	

8. En caso de olvido de su contraseña damos clic en ¿Ha olvidado su contraseña?

🚱 🛞 🖉 https://emailigateway.fiducentral 🖉 + 😵 Error de certi 🗗	Correo FiduCentral X	0 <b></b> A ☆ 8
City	Correo FiduCentral	
Directór e C	Idioma: Español 🗸	
	2Ha olvidado su contraseña?	
Renuncia		



9. Le saldrá un mensaje que le confirma que se ha enviado una solicitud de restablecimiento de cuenta, el cual será enviado a su cuenta de correo.

B M NY B Y	Manual Municipanting States of Concerning Street, Name	
🔄 🕘 👌 https://emailgateway.fiducentral 🖉 👻 Error de cer	ti O 🧔 Correo FiduCentral 🛛 🗙	û ☆ @
E	Correo FiduCentral	
	renuncia	

10. En el correo que recibió de RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA SOLICITADO damos clic en <u>Restablecer su contraseña</u>

Correo FiduCentral: RESTABLECIMIENTO DE CO	ontraseña solicitado
securewebmail@fiducentral.com Agregar a contactos 08: Para: juancarlosbeltran2116@hotmail.com ¥	:43 p.m.  ►
Correo FiduCentral	
Correo Fic	duCentral: RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA SOLICITADO
juancarlosbeltran2116@hotmail.com ha solicitado restablecer la contraseña de Si desea continuar, utilice el vínculo siguiente.	e su cuenta en emailgateway.fiducentral.com.
Restablecer su contraseña	
Se le pedirá que vuelva a definir sus credenciales de inicio de sesión.	
No debe a responder este mensaje generado automáticamente.	© 2016 Intel Securiy, Inc. Reservados todos los derechos.
Si necesita ayuda, puede ponerse en contacto con su administrador de Correo FiduCentral a través de: securewebmail@fiducentral.com	
Protegido por McAfee Ayuda	



11. Será enviado a la página donde puede definir su contraseña personal la cual debe ser alfanumérica, tener por lo menos una letra mayúscula y debe ser mínimo de 8 caracteres.

Recuerde que su usuario corresponde a su correo electrónico.

🗲 🛞 🕼 https://emailigateway.fiducentral ۵ × 🔉 Error de certi ۴ 🎯 Correo FiduCentral 🛛 🗴	- 0 × A X 8
Correo FiduCentral	
Cambie la contraseña.	
Dirección de correo juancarlosbeltran2116@hotmail.com electrónico: Crear contraseña:	
Confirmar contraseña:	
Guardar	
Renuncia	

12. Luego de ingresar su contraseña personal damos clic en el botón Guardar.

🔆 💮 🧶 https://emailgateway.fiducentral 🖉 🗴 Error de certi 🖉 🎯 Correo FiduCentral 🛛 🗴
Correo FiduCentral          Las contraseñas deben ser iguales.         Cambie la contraseña.         Dirección de correo electrónico:         Crear contraseña:         Contraseña:         Contraseña:         Contraseña:         Contraseña:         Guardar         Renuncia



Correo FiduCentral

</tab

Si el correo tiene un adjunto, siga el siguiente procedimiento para visualizarlo.

Si el explorador con que abrió su correo cifrado de Fiduciaria Central, cuenta con los complementos necesarios para abrir el tipo de archivo recibido, puede dar cli directo sobre el adjunto.

	and the second se	
🔄 🕑 🖉 https://emailgateway.fiducentral 🔎 👻 🛿 Error de certi 🖉 🦉 Correo FiduCentral	×	合 ☆ 戀
Correo FiduCentral		- * * X 🔨
Volver al buzón de correo		
Responder   Eliminar   Imprimir		
Recomendaciones		
From Alejandro Torres Silva <alejandro.torres@fiducentral.com></alejandro.torres@fiducentral.com>		08:47
To "juancarlosbeltran2116@hotmail.com" <juancarlosbeltran2116@hotmail.com></juancarlosbeltran2116@hotmail.com>		Detailes
(199) Tecomenueconestore (199)		
Ingeniero buenos días	recomendaciones: Bloc de notas	
	Archivo Edición Formato Ver Ayuda 49279 cerrado	
Adjunto archivo @confidencial con las recomendaciones para implementar el sistema de cifrado de correo.		
Caludar		
Saluos		
ROMNY ALEJANDRO TORRES S.		
terrena de Sistemas		
Fiduciaria Central DEA orhão #69A-51 Torre B Piso 3, Bogotá		
41.24/07 Ext. 1249	× *	
www.fiducentral.com		
🖬 💟 🗇		



Y de esta manera podra visualizar el archivo recibido.

Si el explorador no cuenta con los complementos para abrir directamente el archivo, se debe dar clic derecho guardar como (si el explorador está en ingles seria Save Target as).



Guardamos el archivo en la ubicación que deseamos en el equipo.

Correo FiduCentral X     Correo FiduCentral X     Correo FiduCentral X				
Correo FiduCentral		\$ ? X ^		
🗣 Volver al buzón de correo				
Responder   Eliminar   Imprimir	🥝 Guardar como			
Recomendaciones	Clientes > Procuraduria > error 14012016 • 47 Buscar error 14012016			
From Alejandro Torres Silva <alejandro.torres@fiducentral.com></alejandro.torres@fiducentral.com>	Organizar 👻 Nueva carpeta 🔠 👻 🔞	08:47		
To "juancarlosbeltran2116@hotmail.com" <juancarlosbeltran2116@hotma // recomendaciones.txt (158)</juancarlosbeltran2116@hotma 	Favoritos	Detailes		
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Escritorio Ningún elemento coincide con el criterio de búsqueda.			
Ingeniero buenos días	The second secon			
Adjunto archivo @confidencial con las recomendaciones para implementar el sistema Saludos	Bibliotecas     ■       Imagenes     ■       <			
ROMNY ALEJANDRO TORRES S. Ficlucioría ECENTITION Ficture de Sintemas Ficture de Sintemas Ficture de Sintemas Ficture de Sintemas Ficture de Sintemas Ficture de Sintemas	Equipo     Sisco local (C)     Detos (Do)     T     Ngmbre     Irpor     Documento de texto     T			
www.fiducentral.com	Ocultar carpetas     Guardar     Cancelar			
🖬 💟 👁				



Y luego le damos abrir al archivo descargado.

A https://emailgatew	ny fiducentral, 🍳 👻 Error de certi 🖉 🍏 Correo FiduCentral 🛛 🗙	
	ral	* * * * ^
Volver al buzón de correct		
Responder   Eliminar   Impr	mr	
Recomendaciones From Alejandro Torres To "juancarlosbeltral Precomendaciones.bt (158)	Silva <alejandro.torres@fiducentral.com> 2116@hotmail.com" <juancarlosbeltran2116@hotmail.com></juancarlosbeltran2116@hotmail.com></alejandro.torres@fiducentral.com>	08:417 Detailes
Ingeniero buenos días		
Adjunto archivo @confidencial	on las recomendaciones para implementar el sistema de cifrado de correo.	
Saludos		
Fiduciaria Central www.fiducentral	ROMNY ALEJANDRO TORRES S. mas 19A-51 Torre B Piso 3, Bogotá 1249 com	
f	La descarga de recomendaciones.txt se completó.	Abrir 🔻 Abrir carpeta Ver descargas 🗙

Así podemos visualizar el documento adjunto que hemos recibido.





Caducidad de los mensajes

Los mensajes almacenados en el email Gateway tienen la siguiente caducidad.

Tiempo de caducidad de los mensajes leídos	365 Días
Tiempo de caducidad de los mensajes no leídos	365 Días
Período de advertencia para los mensajes a punto de caducar	5 Días
Tamaño máximo del mensaje	20 MB

Caducidad de las contraseñas

La contraseña tiene la siguiente caducidad

Duración de la contraseña	365 Días
Periodo de gracia	14 Días
Intervalo entre recordatorios de cambio de contraseña	1 Días

## RECOMENDACIONES

• Es importante contar con navegación a internet para el siguiente Sitio.

https://emailgateway.fiducentral.com/\*

- El historial de los correos se almacena directamente en la cuenta de correo personal o corporativo.
- Para responder correos, es necesario hacerlo desde su correo personal o corporativo, en la plataforma de correo cifrado no encontrara esta opción.
- Al responder, por defecto el sistema colocara la cuenta securewebmail@fiducentral.com y esta es una cuenta de servicio, asegúrese de colocar el mail del funcionario a quien va dirigido el correo
- Para cualquier inquietud con respecto a la utilización de la plataforma o problema técnico puede comunicarse a los teléfonos: 4124707 Ext. 1276 o al correo electrónico securewebmail@fiducentral.com