

|  |   |
|--|---|
| <b>INVITACIÓN PÚBLICA N° 6 DE 2018</b>   |  |
| <b>SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PLATAFORMA DE BASES DE DATOS ORACLE Y WEBLOGIC</b> |   |
| Página 1 de 3  |   |

## ACLARACIÓN N°. 1

### INVITACIÓN PÚBLICA No. 6 DE 2018

**OBJETO:** CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DE BASES DE DATOS ORACLE Y WEBLOGIC PARA LOS AMBIENTES DE PRODUCCIÓN, CONTINGENCIA Y PRUEBAS.

FIDUCIARIA CENTRAL S.A. se permite aclarar las siguientes inquietudes presentadas, frente a los términos de referencia de la invitación pública No 6 de 2018:

#### **Aclaración solicitada por la compañía Visión Software.**

##### **2.2.1.2.2 Aspectos Financieros**

Los indicadores a evaluar se calcularán con base en los estados financieros del año 2017 de la persona jurídica tomando como referencia la siguiente tabla:

| <b>Indicador</b>   | <b>Condición</b> |
|--------------------|------------------|
| Capital de trabajo | >1               |
| Endeudamiento      | <30%             |
| Índice de utilidad | >4               |
| Patrimonio         | >\$100.000.000   |

#### **Aclaración solicitada por la compañía IT BUSSINES & FINANCES**

##### **2.2.1.3 Documentos Técnicos**

Las personas jurídicas nacionales o extranjeras que deseen participar, deberán acreditar mínimo CINCO (5) años de experiencia en la prestación de servicios de soporte y gestión en sistemas operativos Oracle Linux versión 7 o superior, plataformas de bases de Datos Oracle 11G, 12C y Weblogic 10G Versión 10.3.3 o superior

Se aclara que la compañía debe acreditar la experiencia solicitada al igual que los ingenieros, para esto se deben aportar las certificaciones respectivas.

#### **Aclaraciones solicitadas por la compañía Visión Software.**

### **3.6.2 REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO**

Implementación Servidores de Bases de datos Oracle y WebLogic:

#### **1. Servidores Ambientes Producción, Contingencia y Pruebas**

a) ¿Cuántos servidores son Productivos?

|  |   |
|--|---|
| <b>INVITACIÓN PÚBLICA N° 6 DE 2018</b>   |  |
| <b>SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO<br/>PLATAFORMA DE BASES DE DATOS ORACLE Y<br/>WEBLOGIC</b> |   |
| Página 2 de 3  |   |

Respuesta:

Un servidor de Bases de Datos ORACLE  
Un servidor de Weblogic.

b) ¿Cuáles de los servidores Productivos son: Unix, Linux o Microsoft Windows?

Respuesta:

Los dos servidores tienen sistema operativo Linux.

c) ¿Los servidores se encuentran On Premise o cloud?

Respuesta:

Los servidores están ubicados en un Datacenter y son físicos.

d) ¿Cuántos servidores son de Contingencia?

Respuesta:

Un servidor de Base de Datos.  
Un Servidor de Weblogic.

e) ¿Cuáles de los servidores de Contingencia son: Unix, Linux o Microsoft Windows?

Respuesta:

Los dos servidores son Linux.

f) ¿Los servidores se encuentran On Premise o cloud?

Respuesta:

Los servidores están ubicados en centro de Datos de Calle 26, son virtualizados pero se migrarán a servidores Físicos durante el presente año.

g) ¿Cuántos servidores son de Pruebas?

Respuesta:

Un servidor de Base de Datos.  
Un Servidor de Weblogic.

h) ¿Cuáles de los servidores de Pruebas son: Unix, Linux o Microsoft Windows?

Respuesta:

Los dos son servidores Linux.

|  |   |
|--|---|
| <b>INVITACIÓN PÚBLICA N° 6 DE 2018</b>   |  |
| <b>SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO<br/>PLATAFORMA DE BASES DE DATOS ORACLE Y<br/>WEBLOGIC</b> |   |
| Página 3 de 3  |   |

i) ¿Los servidores se encuentran On Premise o cloud?

Respuesta:

Los servidores están ubicados en centro de Datos de Calle 26 y son virtualizados pero se migraran a servidores Físicos.

j) ¿Cuáles son las versiones de los sistemas operativos?

Respuesta:

Sistema Operativo Oracle Linux 7.

## **2. Prestación del servicio.**

Respuesta:

En caso tal de sobre pasar el número de horas descritas pactadas, ¿sería un cobro adicional? ¿Cómo se cobraría?

No se tiene estipulado el pago de horas adicionales, las horas deben ser tal como se solicita en el documento de necesidades.

## **3. Administración de la Plataforma.**

¿Los requerimientos e incidentes se manejarían por mesa de ayuda con sus respectivos SLA´s?

Respuesta:

Si todo requerimiento debe ser tratado por medio de un sistema de mesa de ayuda en cumplimiento a los SLA´S acordados.

## **4. ¿Cuántas ventanas de mantenimiento se realizarían mensualmente?**

Respuesta:

Máximo se ejecutan dos ventanas de mantenimiento al mes.

## **5. ¿Se tiene un promedio de requerimientos e incidentes mensuales?**

Respuesta:

No, los errores e incidentes son muy pocos por la buena gestión que actualmente se viene realizando sobre las plataformas de Bases de Datos y Weblogic.

## **6. Para las pruebas de continuidad, ¿se tomarán las horas pactadas o serán adicionales al servicio contratado?**

Respuesta:

Se toman de las horas contratadas, la administración de las horas ser ejecuta de acuerdo a las necesidades del DBA de la Fiduciaria.