

CONVOCATORIA PUBLICA No. 002 de 2022	
SERVICIOS PROFESIONALES	
DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO	

2.2.2 EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS

Oferta Económica	ROJAS CONDE & CARDENAS ABOGADOS	SERNA CONSULTORES & ASOCIADOS S.A.S
	No entregaron propuesta económica	\$ 1.000.000 + IVA
Se otorgará el mayor puntaje (400 puntos) a la propuesta económica más baja, disminuyendo cincuenta (50) puntos de forma inversamente proporcional respecto de las propuestas más altas conforme se vaya incrementando su valor.	0	400 puntos

Experiencia Específica	ROJAS CONDE & CARDENAS ABOGADOS	SERNA CONSULTORES & ASOCIADOS S.A.S
	No posee experiencia específica	18 años 8 meses
Se otorgará el mayor puntaje (300 puntos) a la propuesta que ofrezca mayor experiencia como Defensor del Consumidor Financiero en entidades financieras, disminuyendo cincuenta (50) puntos de forma proporcional respecto de las propuestas que certifiquen menos experiencia específica.	0	300 puntos

Quejas atendidas	ROJAS CONDE & CARDENAS ABOGADOS	SERNA CONSULTORES & ASOCIADOS S.A.S
	No tiene quejas atendidas	38110 quejas
Se otorgará el mayor puntaje (300 puntos) a la propuesta que certifique el mayor número de quejas atendidas como Defensor del Consumidor Financiero en entidades financieras durante los últimos cinco (5) años, disminuyendo cincuenta (50) puntos de forma proporcional respecto de las propuestas que certifiquen menos quejas atendidas.	0	300 puntos

Calificación Final	ROJAS CONDE & CARDENAS ABOGADOS	SERNA CONSULTORES & ASOCIADOS S.A.S
	0 puntos	1000 puntos