

ADENDA No. 1 TÉRMINOS DE LA PROPUESTA

**CONTRATAR SERVICIOS DE ANÁLISIS INTEGRAL DE NUESTROS PROCESOS CON EL OBJETIVO DE EVALUAR EL NIVEL DE MADUREZ E IDENTIFICAR OPORTUNIDADES DE MEJORA, Y OPTIMIZAR LOS RECURSOS DE FIDUCIARIA CENTRAL S.A.**

Página 1 de 2

**FIDUCIARIA CENTRAL S.A.**

**ADENDA NO. 1 INVITACIÓN PÚBLICA No. 3 2023**

**FECHA:** SEPTIEMBRE 25 DE 2023

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

**BOGOTÁ D.C., SEPTIEMBRE DE 2023**



**Bogotá** Av El Dorado No 69 A 51 Torre B Piso 3 • PBX (57) 601 - 4124707 • Fax (57) 601 - 4124757  
**Medellín** Carrera 43 C No 7D - 09 • PBX (57) 604 - 4449249  
email: [fiduciaria@fiducentral.com](mailto:fiduciaria@fiducentral.com) servicio al [cliente@fiducentral.com](mailto:cliente@fiducentral.com) NIT. 800.171.372-1  
[www.fiducentral.com](http://www.fiducentral.com)



SC-CER162404



CO-SC-CER162404

<b>ADENDA No. 1 TÉRMINOS DE LA PROPUESTA</b>
<b>CONTRATAR SERVICIOS DE ANÁLISIS INTEGRAL DE NUESTROS PROCESOS CON EL OBJETIVO DE EVALUAR EL NIVEL DE MADUREZ E IDENTIFICAR OPORTUNIDADES DE MEJORA, Y OPTIMIZAR LOS RECURSOS DE FIDUCIARIA CENTRAL S.A.</b>
Página 2 de 2

## CAPÍTULO I

### CONDICIONES GENERALES ADENDA No. 1

De acuerdo a la Invitación Pública No. 3 de 2023, por medio de la cual, se busca en su objeto contratar un proveedor especializado capacitado para realizar un análisis integral de cuatro (4) de nuestros procesos con el fin de optimizarlos desde el punto de vista de su eficiencia, los tiempos de respuesta a los clientes internos y externos y su confiabilidad. La finalidad de este análisis es la optimización de nuestros recursos, con un enfoque centrado en mejorar la calidad del servicio al cliente para Fiduciaria Central S.A, se permite realizar la modificación en cuanto al canal para recibir las ofertas y el cronograma establecido en el pliego de condiciones de la siguiente manera:

#### 1.5. CRONOGRAMA DEL PROCESO

ACTIVIDAD	FECHA Y HORA	LUGAR
Apertura y Publicación términos de referencia	15/08/2023 Hasta las 11:59 p.m.	Página web <a href="http://www.fiducentral.com">www.fiducentral.com</a>
Recibo solicitudes de aclaración	20/09/2023 Hasta las 12:00 m	Correo electrónico <a href="mailto:mateo.franco@fiducentral.com">mateo.franco@fiducentral.com</a>
Publicación respuesta a solicitudes de aclaración	21/09/2023 Hasta las 11:59 p.m.	Página web <a href="http://www.fiducentral.com">www.fiducentral.com</a>
Entrega de propuestas	06/10/2023 Hasta las 05:00 p.m.	Correo electrónico <a href="mailto:contratacionfc@fiducentral.com">contratacionfc@fiducentral.com</a>
Evaluación de propuestas	10/10/2023 Hasta las 11:59 p.m.	Avenida El Dorado # 69 A – 51 Torre B Piso 3 Bogotá
Publicación de evaluación	12/10/2023 5:00 p.m.	Página web <a href="http://www.fiducentral.com">www.fiducentral.com</a>
Término para presentar observaciones a la evaluación	13/10/2023 Hasta las 10:00 a.m.	Correo electrónico <a href="mailto:contratacionfc@fiducentral.com">contratacionfc@fiducentral.com</a>
Publicación selección	14/10/2023 a las 5:00 pm	Página web <a href="http://www.fiducentral.com">www.fiducentral.com</a>
Suscripción del contrato	Cinco (5) días hábiles posteriores a la publicación de la selección.	Avenida El Dorado # 69 A – 51 Torre B Piso 3 Bogotá.