

ADENDA No. 2 TÉRMINOS DE LA PROPUESTA

**CONTRATAR SERVICIOS DE ANÁLISIS INTEGRAL DE NUESTROS PROCESOS CON EL OBJETIVO DE EVALUAR EL NIVEL DE MADUREZ E IDENTIFICAR OPORTUNIDADES DE MEJORA, Y OPTIMIZAR LOS RECURSOS DE FIDUCIARIA CENTRAL S.A.**

Página 1 de 2

**FIDUCIARIA CENTRAL S.A.**

**ADENDA NO. 2 INVITACIÓN PÚBLICA No. 8 2023**

**FECHA: OCTUBRE 26 DE 2023**

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

**BOGOTÁ D.C., OCTUBRE DE 2023**



**Bogotá** Av El Dorado No 69 A 51 Torre B Piso 3 • PBX (57) 601 - 4124707 • Fax (57) 601 - 4124757  
**Medellín** Carrera 43 C No 7D - 09 • PBX (57) 604 - 4449249  
email: [fiduciaria@fiducentral.com](mailto:fiduciaria@fiducentral.com) servicio al [cliente@fiducentral.com](mailto:cliente@fiducentral.com) NIT. 800.171.372-1  
[www.fiducentral.com](http://www.fiducentral.com)



SC-CER162404



CO-SC-CER162404

<b>ADENDA No. 2 TÉRMINOS DE LA PROPUESTA</b>
<b>CONTRATAR SERVICIOS DE ANÁLISIS INTEGRAL DE NUESTROS PROCESOS CON EL OBJETIVO DE EVALUAR EL NIVEL DE MADUREZ E IDENTIFICAR OPORTUNIDADES DE MEJORA, Y OPTIMIZAR LOS RECURSOS DE FIDUCIARIA CENTRAL S.A.</b>
Página 2 de 2

## CAPÍTULO I

### CONDICIONES GENERALES ADENDA No. 1

De acuerdo a la Invitación Pública No. 8 de 2023, por medio de la cual, se busca en su objeto contratar un proveedor especializado capacitado para realizar un análisis integral de cuatro (4) de nuestros procesos con el fin de optimizarlos desde el punto de vista de su eficiencia, los tiempos de respuesta a los clientes internos y externos y su confiabilidad. La finalidad de este análisis es la optimización de nuestros recursos, con un enfoque centrado en mejorar la calidad del servicio al cliente para Fiduciaria Central S.A, se permite realizar la modificación del cronograma:

#### 1.5. CRONOGRAMA DEL PROCESO

ACTIVIDAD	FECHA Y HORA	LUGAR
Apertura y Publicación Invitación Pública	04/10/2023 Hasta las 11:59 p.m.	Página web <a href="http://www.fiducentral.com">www.fiducentral.com</a>
Recibo solicitudes de aclaración según adenda	06/10/2023 Hasta las 03:00 p.m.	Correo electrónico <a href="mailto:contratacionfc@fiducentral.com">contratacionfc@fiducentral.com</a>
Publicación respuesta a solicitudes de aclaración	06/10/2023 Hasta las 11:59 p.m.	Página web <a href="http://www.fiducentral.com">www.fiducentral.com</a>
Entrega de propuestas	19/10/2023 Hasta las 05:00 p.m.	Correo electrónico <a href="mailto:contratacionfc@fiducentral.com">contratacionfc@fiducentral.com</a>
Evaluación de propuestas	20/10/2023 Hasta las 11:59 p.m.	Avenida El Dorado # 69 A – 51 Torre B Piso 3 Bogotá
Solicitud de Subsanación de requisitos habilitantes	23/10/2023 Hasta las 11:59 p.m.	Página web <a href="http://www.fiducentral.com">www.fiducentral.com</a>
Plazo para subsanar y/o aclarar información	24/10/2023 Hasta las 05:00 p.m.	Correo electrónico <a href="mailto:contratacionfc@fiducentral.com">contratacionfc@fiducentral.com</a>
Sustentación de la oferta (Opcional)	25/10/2023 Hasta las 11:59 p.m.	Avenida El Dorado # 69 A – 51 Torre B Piso 3 Bogotá
Publicación de evaluación	26/10/2023 5:00 p.m.	Página web <a href="http://www.fiducentral.com">www.fiducentral.com</a>
Término para presentar observaciones a la evaluación	27/10/2023 Hasta las 10:00 a.m.	Correo electrónico <a href="mailto:contratacionfc@fiducentral.com">contratacionfc@fiducentral.com</a>
Publicación selección	02/11/2023 a las 5:00 pm	Página web <a href="http://www.fiducentral.com">www.fiducentral.com</a>
Suscripción del contrato	Cinco (5) días hábiles posteriores a la publicación de la selección.	Avenida El Dorado # 69 A – 51 Torre B Piso 3 Bogotá.