

**ANEXO 2. MATRIZ DE REQUISITOS TÉCNICOS OBLIGATORIAS
INVITACIÓN PÚBLICA 08 DE 2023
CONTRATAR SERVICIOS DE ANÁLISIS INTEGRAL DE NUESTROS PROCESOS CON EL OBJETIVO DE EVALUAR EL NIVEL DE MADUREZ E IDENTIFICAR OPORTUNIDADES DE MEJORA, Y OPTIMIZAR
LOS RECURSOS DE FIDUCIARIA CENTRAL S.A.
FIDUCIARIA CENTRAL S.A.**



El oferente debe tener en cuenta los requisitos técnicos obligatorios descritos a continuación, los cuales son estrictos y fundamentales para la adecuada ejecución del objeto a contratar

ITEM	EVALUACIÓN A REQUISITOS TÉCNICOS DE LA PROPUESTA	CUMPLE / NO CUMPLE	FOLIO DE LA OFERTA
Los oferentes deberán presentar la respectiva propuesta comercial bajo el cumplimiento de las siguientes actividades, con sus respectivos entregables:			
1.1. Fase I Diagnóstico y entendimiento:			
1.1.1.	Entrega de hipótesis iniciales de procesos a optimizar		
1.1.2.	Entrega de la metodología a utilizar para ejecutar el diagnóstico y la fase de entendimiento		
1.1.3.	Levantamiento de la información		
1.1.4.	Diagnóstico de los procesos con sus respectivas oportunidades de mejora, los sistemas que utilizamos y los elementos claves del modelo de operación actual.		
1.1.5.	Selección de procesos a intervenir		
1.1.6.	Entrega de resultados del diagnóstico, análisis de los mismos, además de los soportes de la ejecución		
1.2. Fase II Detalle del nuevo modelo operativo:			
1.2.1.	Especificación de los componentes clave de los procesos a optimizar: Diseño de procesos, Estructura, Modelo gobierno y Potencial Captura de Valor.		
1.2.2.	Propuesta de valor de procesos a intervenir, con el plan de implementación y el impacto esperado		
1.2.3.	Capacitación y entrenamiento de la nueva propuesta; impactando el modelo cultural. Incluyendo clientes internos y externos; garantizando la transferencia del conocimiento		
1.2.4.	Acompañamiento a la implementación al nuevo modelo por medio de reuniones de seguimiento al despliegue realizado por el personal de la fiduciaria, semanales		
1.2.5.	Implementación de indicadores, que permitan el monitoreo de la eficacia de los procesos optimizados		
1.3. Llamadas de Servicio:			
1.3.1.	El proponente debe estar en capacidad de atender todas las llamadas telefónicas que se generen 5x8, para la atención de requerimientos presentados por la Fiduciaria Central S.A.		
1.4. Seguimiento del servicio:			
1.4.1.	El proponente debe asistir a las reuniones programadas por la Vicepresidencia de Operaciones y Vicepresidencia Administrativa de Fiduciaria Central S.A. en caso de requerirse, para revisar el estado del servicio.		
1.5. Relación Laboral:			
1.5.1.	Fiduciaria Central S.A. no adquirirá obligación alguna de carácter laboral con el proveedor, ni con los empleados que el proveedor vincule de cualquier manera para el desarrollo del contrato.		

**ANEXO 2. MATRIZ DE REQUISITOS TÉCNICOS OBLIGATORIAS
INVITACIÓN PÚBLICA 08 DE 2023
CONTRATAR SERVICIOS DE ANÁLISIS INTEGRAL DE NUESTROS PROCESOS CON EL OBJETIVO DE EVALUAR EL NIVEL DE MADUREZ E IDENTIFICAR OPORTUNIDADES DE MEJORA, Y OPTIMIZAR
LOS RECURSOS DE FIDUCIARIA CENTRAL S.A.
FIDUCIARIA CENTRAL S.A.**



El oferente debe tener en cuenta los requisitos técnicos obligatorios descritos a continuación, los cuales son estrictos y fundamentales para la adecuada ejecución del objeto a contratar

ITEM	EVALUACIÓN A REQUISITOS TÉCNICOS DE LA PROPUESTA	CUMPLE / NO CUMPLE	FOLIO DE LA OFERTA
1.6. Calidades del Proponente:			
1.6.1.	Podrán participar en el proceso de contratación todas las personas naturales y jurídicas totalmente constituidas en Colombia y cuyo objeto social consista en la prestación de servicios de optimización y/o rediseño de procesos.		
1.7. Tiempo de Implementación:			
1.7.1.	Participarán aquellas empresas que puedan implementar el servicio en menos de 160 días calendario.		
1.8. Equipo de Trabajo:			
1.8.1.	<p>Gerente de proyecto: Título profesional en una de las siguientes áreas: Economía, Administración de Empresas, Administración Pública, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Procesos o Derecho. Título de especialización o postgrado universitario en una de las siguientes áreas: Gerencia de Proyectos, Gerencia Pública, Evaluación y Gerencia de Proyectos, Alta Gerencia, Alta Gerencia Pública, Desarrollo y Gerencia Integral de Proyectos, Gerencia de Talento Humano o Recursos Humanos.</p> <p><i>Experiencia:</i> Mínimo 4 años de experiencia profesional en cargos directivos o gerenciales en entidades del Sector Público y/o Privado. Experiencia en el liderazgo de proyectos relacionados directamente con estudios de cargas de trabajo, desarrollo organizacional, modernización organizacional, diseño, rediseño e implementación de procesos.</p>		
1.8.2.	<p>Equipo de trabajo: Se requiere título profesional en una de las siguientes áreas: Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Administración Pública, Economía, Ingeniería de Procesos o Derecho.</p> <p><i>Experiencia:</i> Se requiere mínimo 2 años de experiencia profesional certificada en proyectos de rediseño de procesos en entidades del sector público o privado.</p>		

OBSERVACIONES:

- 01.** Al suscribir este documento, el oferente acepta las condiciones técnicas, sin menoscabo de los demás requisitos técnicos especificados en los términos de referencia y otros anexos adjuntos.
- 02.** Este anexo es de carácter obligatorio y no admite negociación; constituye un requisito habilitante. Por ende, al firmar este documento, se aceptan todos los criterios asociados.

Firma Representante Legal: _____
 Nombre: _____
 Identificación: _____ de _____
 Nombre o Razón Social del Proponente: _____
 NIT: _____



Bogotá Av El Dorado No 69 A 51 Torre B Piso 3 PBX (57) 601 - 4124707 Fax (57) 601 - 4124757
 Medellín Carrera 43 C No 7D - 09 PBX (57) 604 - 6053367
 email: fiduciaria@fiducentral.com servicio al cliente@fiducentral.com NIT. 800.171.372-1
 www.fiducentral.com

