

| RESPUESTA A SOLICITUDES DE ACLARACIÓN | | | |
|--|----|---|---|
| CONTRATAR LA IMPLEMENTACIÓN Y LICENCIAMIENTO DE MICROSOFT 365 BUSINESS PREMIUM | | | |
| FIDUCIARIA CENTRAL S.A. | | | |
| CAPÍTULO I | | | |
| RESPUESTA A SOLICITUDES DE ACLARACIÓN INVITACIÓN PÚBLICA No. 9 de 2023 | | | |
| En el término establecido en el cronograma de las condiciones de la invitación pública No. 9 de 2023, Fiduciaria Central procede a responder las observaciones realizadas por los proponentes así: | | | |
| # Empresa | # | Pregunta | Respuesta Fiducial |
| Empresa 1 | 1 | En el Anexo 2. MATRIZ DE REQUISITOS TÉCNICOS OBLIGATORIOS, en el punto 20, la entidad dice: "Podrán participar empresas que hayan implementado más de 200 licencias del mismo objeto de la presente invitación en más de 3 empresas." Solicitamos aclarar si como grupo empresarial, podemos presentar la experiencia que tiene nuestra casa matriz, que tiene amplia experiencia y ejecuta todas nuestras implementaciones. | Se acepta, para esto se solicita una certificación firmada por la casa matriz, en la que conste que la experiencia necesaria, en aras de dar el AVAL para la participación de la convocatoria pública con la Fiduciaria, será soportado por la casa matriz en el sentido que es quien tiene la experiencia para esta actividad. |
| Empresa 2 | 1 | Buenas noches. Estas capacitaciones se dan en modalidad remota con nuestro equipo de consultores y no en centro de entrenamiento por lo cual aclaramos que no incluye certificación. Agradezco la confirmación | Las capacitaciones pueden programarse virtualmente y serán tomadas para los ingenieros del área de sistemas para temas relacionados con la administración de la solución. Cantidad 6. A nivel de usuario final, deben ser capacitados en el manejo de los productos implementados, previa coordinación con la entidad. Las capacitaciones no necesitan ser certificadas por un ente certificador. |
| Empresa 3 | 1 | ¿Cuál es el protocolo utilizado en su Server Exchange actual (IMAP o POP3)? | Los siguientes protocolos: IMAP y POP3. |
| Empresa 3 | 2 | En el punto 3.3 de la matriz por favor confirmar tamaños de cada buzón de correo a migrar, y aclarar la cantidad de buzones a migrar | Peso aproximado por buzón 20 GB para 157 buzones. |
| Empresa 3 | 3 | Respecto al 2.7 por favor aclarar, quieren respaldar el estado actual de los PST (justo antes de la migración)? o se refieren a un proceso de respaldo recurrente una vez que estén en la nube? | Se requiere cotizar backup de los archivos *.pst, el cual se debe ejecutar antes de la migración. |
| Empresa 3 | 4 | En el 2.8, se aclara que al ser licenciamiento Nube, todas las licencias se cargarán a un tenant y desde el portal de administrador se asignarán a los usuarios por el administrador de la Entidad. | El alcance detallado esta correcto. |
| Empresa 3 | 5 | En el punto 3.5 se aclara que, en este caso para hacer la migración, no es necesario un servidor, esto se realiza a través de una herramienta y máquinas virtuales, incluidas en el precio del servicio. | El proveedor tiene como obligación implementar y garantizar el servidor Azure AD, para la sincronización del AD y el Tenant de 365. |
| Empresa 3 | 6 | En el punto 3.6, se refiere a configurar la herramienta de migración conectando ambos "extremos"? | Se requiere establecer un conector entre el servidor de Exchange local y la nube de 365, para ejecutar actividades de migración. |
| Empresa 3 | 7 | En el 3.8, se aclara que esto es una actividad del cliente administrador, nosotros lo podemos hacer a partir de la información que la entidad y el administrador nos proporcionen y el precio sería incluido en el servicio | Las actividades de migración y puesta en marcha de los buzones, deben ser ejecutadas entre las partes para garantizar su correcta configuración. |
| Empresa 3 | 8 | En el punto 3.10, por favor aclarar a que se refieren con "eliminar" el lote de migración total | El proveedor debe garantizar que la migración se ejecute exitosamente y los correos sean enrutados a la plataforma de 365; posteriormente debe eliminar el despliegue actual de on premise. |
| Empresa 3 | 9 | En el punto 3.13, se aclara que las licencias son un servicio en la nube y por lo tanto no se realiza la actualización estación por estación de trabajo. | La activación de las licencias de 365, efectivamente se realizara en la nube, pero se aclara que todas las estaciones de trabajo se debe actualizar el paquete de Microsoft Office. |
| Empresa 3 | 10 | En el punto 3.16. Los podremos apoyar con links a material oficial de Microsoft. Al ser licenciamiento en nube no hay manuales, toda la información se encuentra en la pág. oficial de microsoft | La apreciación es correcta. |
| Empresa 3 | 11 | En el punto 3.17, la capacitación se puede realizar de manera virtual | Las capacitaciones pueden programarse virtualmente y serán tomadas para los ingenieros del área de sistemas para temas relacionados con la administración de la solución. A nivel de usuario final, deben ser capacitados en el manejo de los productos implementados, previa coordinación con la entidad. |
| Empresa 3 | 12 | En el punto 3.23, se aclara que todo el servicio de microsoft es via web o telefónica, no presencial | La apreciación detallada es correcta solo post implementación del proyecto, pero en caso que no sea atendido durante el proyecto algún requerimiento por cualquier canal virtual, tendrán que venir presencialmente a realizar la solución. |
| Empresa 3 | 13 | En el punto 4.2, aclarar la cantidad de usuarios, debido a que solicitan 154 licencias, pero mencionan que la información esta en 150 equipos | El numero de 150 máquinas es un valor aproximado sin embargo se deben migrar los PST tanto de los usuarios nombrados como de los grupos. |
| Empresa 3 | 14 | En el punto 8.2, solicitamos por favor sea retirada la certificación PMP, ya que por el tamaño y duración del proyecto (60 días), esta certificación no es necesaria | Por buenas prácticas definidas en la dirección de proyectos, no es posible modificar el pliego de condiciones en este aspecto. |
| Empresa 3 | 15 | En los puntos 8.3 al 8.5, se solicita a la entidad tener en cuenta solo dos certificaciones Fundamentals (MS-900) y donde se evidencia la implementación del servicio de 365 | El equipo de proyecto asignado por el proveedor, debe demostrar todas las certificaciones detalladas en el pliego de condiciones. |
| Empresa 3 | 16 | En el punto 11.1 se solicita a la entidad y teniendo en cuenta la modalidad de contratación del licenciamiento (nube), sea modificado todo el servicio, soporte e implementación de manera remota | No es posible aceptar lo solicitado, la implementación se debe desarrollar obligatoriamente en sitio. |
| Empresa 3 | 17 | ¿Aclarar si los PST serán o no migrados?, en una de las convocatorias anteriores la Entidad respondió a la pregunta respecto a volumetría de archivos que los PST no serán migrados. | La entidad reconsideró la petición y los archivos *PST deben ser migrados en su totalidad por el proveedor. |
| Empresa 3 | 18 | Para garantizar la pluralidad de oferentes, se solicita a la entidad sea considerado un patrimonio mínimo de 550 millones de pesos | Se acepta límite de patrimonio; el cual será ajustado por adenda 1. El cual modifica los pliegos. |
| Empresa 4 | 1 | Se solicita a la entidad extender el plazo de entrega de la oferta hasta el próximo jueves 5 de octubre, previa validación de las respuestas de las observaciones, debido que según cronograma, se tendría menos de 24 horas para presentar oferta después de publicada las respuestas a las observaciones. | La entrega de las ofertas está para el 20 de octubre del presente. |
| Empresa 4 | 2 | Se solicita a la entidad ampliar el alcance del ítem 1.1 debido a que no se define qué tipo de cuentas son las 154, que tipo de configuración se requiere y no se especifica en la parte de migración el origen de estas 154 cuentas que pasarían a Office 365 Business Premium. Adicional se afirma que ya están configurado en Office 365 Business Premium. | El detalle de licenciamiento se encuentra en el numeral 2.1; motivo por el cual no se acepta lo solicitado. |
| Empresa 4 | 3 | Se solicita a la entidad anexar información de los ítems 1.3 y 1.3 sobre migración de las 71 cuentas de correo y 9 cuentas de correo a migrar como: a. Capacidad por buzón: b. Origen de las cuentas (servidor de email, office 365, zimbra, ¿otro cuál?): c. Versión del Exchange actual: d. ¿Se migrarán a licencias Exchange Online Plan 2?: e. Cuál es su entorno de correo electrónico actual (Origen de buzones, por ejemplo, Microsoft Exchange o IMAP/POP) f. Cuántas cuentas son Microsoft Exchange? Y cuántas con IMAP? | La información solicitada será suministrada al oferente seleccionado. |

| | | |
|------------------|---|--|
| <p>Empresa 4</p> | <p>Se solicita el detalle del ítem 1.5 en cuanto a configuración y puesta en marcha de las licencias mencionadas. Relacionar esta información por tipo de licencia solicitada. O si es únicamente la instalación y que estén listas para ser usadas por usuario final sin ningún tipo de configuración especial.</p> <p>1.5</p> <p>1.5.1 Licencias de Power BI 1.5.2 Licencias de Project Plan 3 1.5.3 Licencias de Publisher 1.5.4 Licencias de Visio Plan 2</p> | <p>El oferente seleccionado, debe garantizar que los productos detallados en el numeral 1.5, queden correctamente licenciados e implementados en los usuarios asignados.</p> |
| <p>Empresa 4</p> | <p>Se solicita a la entidad dar alcance al ítem 2.2 en cuanto a la asesoría, ¿Qué tipo de diseño contemplan? Agradecemos ser lo más detallado posible en este requerimiento enviando tareas o actividades a realizar. ¿Cuántas horas de consultoría tienen contemplados para lo solicitado?</p> <p>2.2</p> <p>El proveedor de servicios deberá asesorar a la Fiduciaria Central en todo lo relacionado al diseño de la solución de correo, plataforma de seguridad y herramientas de colaboración detalladas dentro del alcance denominado para la solución.</p> | <p>El diseño lo debe proponer los proveedores de servicio, quienes deben estimar las horas de consultoría.</p> |
| <p>Empresa 4</p> | <p>Se solicita a la entidad confirmar el proceso en los ítems:</p> <p>a. 2.5: confirmar si el servidor Azure Active Directory conector es adquirido por la entidad, debido a que no se encuentra en la solicitud de licenciamientos. Si no es así, enviar los requerimientos de recursos para este servidor</p> <p>b. 2.7: Confirma el tipo de respaldo de los archivos PST, si se requieren que estos sean migrados al repositorio de cada usuario en su buzón de email u otro tipo de respaldo.</p> <p>c. 2.8: Por temas de responsabilidades, no es posible manipular equipos de cómputo ajenos a nuestro servicio, sin embargo se le guiará al cliente con el proceso de instalación y configuración de lo requerido hasta un umero de 10 instalaciones. O confirmar si se requiere esta guía para el total de las licencias.</p> <p>2.3</p> <p>En la etapa de configuración de la capa de seguridad, el proveedor deberá asesorar y diseñar toda una serie de políticas de seguridad requeridas para contener y delimitar la implementación del DLP, el Email Gateway y las reglas que sean necesarias para contener el correo malicioso para mitigar que el dominio de la Fiduciaria Central sea catalogado como SPAM y si en los futuros bloques del direccionamiento IP público de la entidad, el proceso de configuración se debe desarrollar tomando como referencia las mejores prácticas emitidas por el fabricante del software.</p> <p>2.4</p> <p>Después de implementación, Trazar para el ambiente fiduciaria.com en Office 365.</p> <p>2.5</p> <p>Implementación de servidor Azure Active Directory conector, para vincular el directorio activo local con la nube de Office 365.</p> <p>2.6</p> <p>Activación de las licencias a los usuarios en Office 365.</p> <p>2.7</p> <p>Exportación de los archivos PST de los clientes en Outlook actuales.</p> <p>2.8</p> <p>Instalación y configuración del software Office 365 (Word, Excel, Outlook, etc.) en los equipos de cómputo de la entidad.</p> | <p>2.5 La entidad cuenta con los recursos para la implementación del servidor Azure AD.</p> <p>2.7 Los archivos *.pst, deben ser migrados a cada buzón asignado a los usuarios.</p> <p>2.8 El proveedor esta en la obligación de realizar la actividad en su totalidad, no se reciben implementaciones parciales que tenga que terminar la Fiduciaria Central.</p> |
| <p>Empresa 4</p> | <p>Se solicita a la entidad dar claridad del ítem 3.3 si es el mismo requerimiento de los ítems 1.3 y 1.4 de la matriz de requerimientos</p> <p>3.3</p> <p>El oferente debe realizar la configuración y migración de correo electrónico actual a Microsoft 365 Business Premium.</p> | <p>El alcance solicitado en los numerales 1.3 y 1.4 no puede ser modificado donde se contempla la migración de los buzones de correo.</p> |
| <p>Empresa 4</p> | <p>Se solicita a la entidad aclarar el ítem 3.4 sobre el requerimiento de migrar de M365business Premium a Exchange local. cuando en los requerimientos se está solicitando local.</p> <p>3.4</p> <p>El oferente debe realizar la migración de las licencias de Microsoft 365 Business Premium, al dominio principal de la organización Exchange local.</p> | <p>El oferente debe migrar el servicio de Exchange local a la nube de 365 en su totalidad, asociado al dominio fiduciaria.com</p> |
| <p>Empresa 4</p> | <p>Sobre el ítem 3.6, se solicita conectar O365 con el correo local, agradecemos a la entidad dar claridad de este alcance teniendo en cuenta que están solicitando licencias M365 que tienen un buzón de email en nube.</p> <p>3.6</p> <p>El oferente debe conectar Office 365 al sistema de correo electrónico local (esto se denomina creación de un extremo del intercambio).</p> | <p>Los clientes locales de Outlook deben quedar sincronizados a la nube de 365.</p> |
| <p>Empresa 4</p> | <p>Se solicita a la entidad dar claridad si el ítem 3.7 hace referencia a lo solicitado en los ítems 1.3 y 1.4. O si es otro requerimiento.</p> <p>3.7</p> <p>El oferente debe migrar los buzones y luego verifica la migración</p> | <p>El alcance solicitado en los numerales 1.3 y 1.4 no puede ser modificado donde se contempla la migración de los buzones de correo.</p> |
| <p>Empresa 4</p> | <p>Del ítem 3.17, a que plataforma Exchange se hace referencia? M365 cuenta con el Tenat de administración de las aplicaciones asociadas al licenciamiento.</p> <p>3.17</p> <p>Capacitación inicial en el sitio para el personal que administra la plataforma de Exchange</p> | <p>La capacitación solicitada, hace referencia al uso del cliente de 365, la cual esta dirigida a los usuarios finales.</p> |
| <p>Empresa 4</p> | <p>En los ítems 1.3, 1.4 y 3.3 se requieren migraciones de los buzones de email, sin embargo en el ítem 4.2 requieren la no migración de esta data. Agradecemos dar claridad si se requiere realizar migración de los buzones de email o no.</p> <p>4.2</p> <p>En el alcance de la solución, el proveedor actual de las licencias de correo que está administrando en archivos *.PST no será migrada a la nube de 365, quedará localmente para no gastar recursos de almacenamiento.</p> | <p>Se debe realizar la migración de los archivos *.pst, ubicados en los equipos locales a la nube de 365.</p> |
| <p>Empresa 4</p> | <p>Se solicita a la entidad dar el alcance del ítem 6.1 debido a que se encuentra muy generalizado en cuanto a transferencia de conocimiento. Se agradece enviar sobre que aplicaciones, soluciones, servicios se requiere la capacitación tanto para los ingenieros IT como a los usuarios finales. Adicional si la entidad tiene contempladas cantidad de horas para las capacitaciones al igual que relacionar la cantidad de personas que las recibirán.</p> <p>6.1</p> <p>La fase de Transferencia de conocimiento del proyecto comienza con el punto 11, para permitir la capacitación y el entendimiento de la plataforma para los usuarios finales.</p> <p>06. TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO</p> | <p>La capacitación debe contemplar los siguientes temas: Administración Tenant de 365. Seguridad y DLP de 365. Soporte de licenciamiento y usuario final.</p> |
| <p>Empresa 4</p> | <p>Se solicita a la entidad horas aproximadas de capacitación, sobre que plataformas o aplicaciones y alcance de este. Se solicita ser lo más detallado posible</p> <p>17</p> <p>17. CAPACITACION</p> <p>El proveedor deberá enviar un presupuesto detallado y justificar los requerimientos de capacitación para los ingenieros administradores (IT) del área de sistemas de Fiduciaria Central S.A, en los siguientes temas: • Administración de Microsoft 365, orientado a la implementación y administración de servicios suite de colaboración y comunicación 365 • Configuración de Exchange Online. • Administración almacenamiento. • DLP y seguridad administrada en 365. • Configuración Active Directory para 365.</p> | <p>Las horas las estima el proveedor de servicios, teniendo en cuenta alcance detallado en el punto 13.</p> |
| <p>Empresa 4</p> | <p>En el ítem 20.1 hace referencia a la entrega de licenciamiento O365 únicamente o también está incluido los servicios profesionales que pueden depender de la disponibilidad de la entidad y puede extenderse a 90 días.</p> <p>21</p> <p>21. TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN</p> <p>20.1 Participarán aquellas empresas que puedan implementar el servicio en menos de 90 días calendario.</p> | <p>Lo manifestado en este punto no tiene relación con el detalle el ítem 20.1</p> |
| <p>Empresa 5</p> | <p>Solicitamos amablemente a la entidad programar una reunión virtual en la que podamos participar todos los eventuales proponentes, con el fin de obtener claridad sobre algunos puntos del pliego de condiciones que se pueden interpretar de distintas formas, lo que podría ocasionar ofertas disparejas y por ende la evaluación no podría ser objetiva.</p> | <p>Las aclaraciones y explicaciones emitidas son informadas por igual a todos los participantes, las reuniones son solicitadas por cada participante no se tienen contempladas reuniones grupales.</p> |
| <p>Empresa 5</p> | <p>Solicitamos a la entidad aclarar en relación con la experiencia del oferente, lo siguiente: El Anexo 2. MATRIZ DE REQUISITOS TÉCNICOS OBLIGATORIOS, punto 8.6, indica que se debe aportar "Certificación de experiencia de la empresa de 5 años en proyectos del mismo alcance y tamaño" y en el punto 20.1 se indica "Podrán participar empresas que hayan implementado más de 200 licencias del mismo objeto de la presente invitación en más de 3 empresas". Por favor, aclarar si se debe acreditar la experiencia referida tanto en el punto 8.6 con en el 20.1</p> | <p>Lo comentado puede ser subsanado con la presentación de ambas certificaciones, tanto en implementación de más de 200 licencias y ejecución de proyectos similares, todo esto con la finalidad de certificar que el oferente cuenta con la experiencia para la ejecución y desarrollo del mismo.</p> |
| <p>Empresa 5</p> | <p>Por favor, aclarar si la capacitación inicial en sitio debe realizarse tanto en Bogotá como en Medellín o solo en Bogotá, esto es importante para considerar los costos de la oferta. Se sugiere capacitación inicial en sitio para Bogotá y para Medellín de forma virtual.</p> | <p>Las capacitaciones a los usuarios finales, deben desarrollarse en las dos sedes.</p> |
| <p>Empresa 5</p> | <p>Por favor, aclarar con respecto a la matriz de escalamiento, si esta se debe presentar en la propuesta o una vez que se adjudique el proceso, esto, debido a que en el punto 3.22 se indica que se debe suministrar una vez adjudicado, pero en el punto 13.1 indica que se debe presentar con la propuesta.</p> | <p>Se debe presentar en ambos apartados, todo ello para entender inicialmente como se maneja el escalamiento del oferente y una vez sea adjudicado, recibirla con actualizaciones o propuestas que se presenten entre las partes.</p> |

| | | | |
|-----------|----|---|--|
| Empresa 5 | 5 | Solicitamos a la entidad permitir presentar de forma alternativa a la MS-500 la certificación Microsoft 365 Mobility and Security (MS 101). Esto, teniendo en cuenta que quién cuente con esta certificación acredita cualidades para: <ul style="list-style-type: none"> Realizar la implementación de protección a través de Microsoft Defender for Cloud Apps, que identifica y combate las ciberamenazas en todos los servicios en la nube de Microsoft y de terceros. Realizar la Implementación de la protección contra amenazas mediante Microsoft Defender para Office 365. Configurar directivas de archivos en Microsoft Defender para las aplicaciones en la nube. Implementación de endpoint protection mediante Microsoft Defender para punto de conexión | El equipo para el desarrollo e implementación asignado por el oferente, debe cumplir obligatoriamente con todas las certificaciones solicitadas en los pliegos del proyecto, es decir si el equipo de proyecto está conformado por 3 ingenieros, entre los tres se deben reunir las diferentes certificaciones solicitadas. |
| Empresa 5 | 6 | En el punto 11.1 se indica que "El proponente debe asignar los recursos necesarios, para ejecutar el proceso de implementación en la sede ubicada en la Calle 26 en la ciudad de Bogotá y en la sede de la ciudad de Medellín", por favor, aclarar si el recurso para Medellín se debe considerar solo para la etapa de implementación o también para los 12 meses de soporte técnico, esto para considerar los costos de la oferta. Se sugiere que se permita soporte técnico remoto para la ciudad de Medellín. | Solo para la etapa de implementación, una vez finalizado el proyecto, el soporte puede realizarse remoto y en sitio en caso de ser necesario. |
| Empresa 5 | 7 | Por favor, aclarar si los ingenieros implementadores del proyecto deben ser los mismos que realicen el soporte técnico o si es posible considerar a otros ingenieros para realizar el soporte técnico por los 12 meses. | No es obligatorio que los mismos ingenieros implementadores sean quienes brinden el soporte en caso de requerirse, solamente que los ingenieros de soporte o atención a requerimientos, cuenten con experiencia. |
| Empresa 5 | 8 | Por favor, aclarar si la cantidad de licencias Microsoft 365 Business Premium que se deben suministrar son 154. | El total de licencias están detalladas en el pliego de condiciones. |
| Empresa 5 | 9 | Teniendo en cuenta que el proyecto se va a ejecutar en sedes Medellín y Bogotá, por favor, indicar con respecto al servicio de soporte si es posible presentarlo 100% virtual para Medellín e híbrido para Bogotá. | La fase de implementación debe realizarse 100% presencial en Bogotá y remoto para la ciudad de Medellín, en el apartado del servicio de soporte este si puede realizarse 100% virtual dependiendo de la magnitud del evento. |
| Empresa 5 | 10 | Por favor, aclarar con respecto a la migración de los archivos PST que FiduCentral será la responsable de: Toma de backups, Almacenamiento de backups en medio propio, Integridad de los backups. | Si es correcto, Fiduciaria Central es responsable de esta actividad |
| Empresa 5 | 11 | Por favor, aclarar que el soporte técnico que se debe cotizar debe ser 7x24 esto, debido a que el punto 14.1 dice que el proponente debe estar en capacidad de atender todas las llamadas telefónicas que se generen 5x8, para la atención de requerimientos presentados por la Fiduciaria Central, es decir, existe una contradicción en el soporte que se debe prestar. | Los servicios de soporte técnico deberán estar disponibles en plan 7x24, durante el tiempo de soporte y mantenimiento postventa, sin límite de horas por intervención, ni cantidad de intervenciones mensuales del personal del proveedor, dándose por atendido un problema cuando es solucionado en su totalidad., todo ello teniendo en cuenta que el servicio de MS365 es de alta criticidad. |
| Empresa 5 | 12 | Por favor aclarar si se debe suministrar el licenciamiento de estas licencias: -10 licencias de Power BI-8 Licencias de Project Plan 3-1 licencia de Publisher-1 licencias de Visio Plan 2. O si solo se debe contemplar la configuración y puesta en marcha. En caso de que se deba considerar el suministro de este licenciamiento, aclarar si debe incluirse dentro de la oferta de licenciamiento o dentro de la implementación. | Si correcto, se deben cotizar y/o considerar estas licencias adicionales a las ya solicitadas de Microsoft 365. |
| Empresa 5 | 13 | Por favor aclarar si para la visitas de soporte técnico a sitio se debe considerar algún tipo de dotación. | No, las visitas se realizarían en la oficina de sistemas de la Fiduciaria Central ubicada en Bogotá. |
| Empresa 5 | 14 | Teniendo en cuenta que los criterios de evaluación serán estrictamente sobre el valor de la oferta, se sugiere emitir un formato para presentación de la oferta económica, lo cual, permitirá a todos los oferentes realizar una oferta en igualdad de condiciones | El anexo 2 establece los criterios para el licenciamiento y la implementación. Los oferentes deben presentar estos dos rubros de manera independiente, sin incluir ningún rubro adicional. |
| Empresa 5 | 15 | Por favor aclarar si se deben considerar las capacitaciones para usuario final sobre el manejo de los productos. | Si es correcto, los usuarios finales una vez terminado el proyecto de implementación, deben contar con el conocimiento para el buen uso y manejo de la herramienta adquirida. |
| Empresa 5 | 16 | Por favor aclarar si el licenciamiento podrá ser ofertados en USD y liquidado a la TRM del día de la facturación de las mismas. | Si correcto, haciendo claridad de la Fecha y TRM utilizada para liquidar la facturación. |
| Empresa 6 | 1 | ¿Se comprende que las certificaciones empresariales que respaldan la experiencia pertenecen tanto a la empresa que presenta la propuesta como a sus subcontratistas? | Toma mayor importancia las certificaciones empresariales, las cuales demuestran la calidad y experiencia del proveedor de servicios, para la pregunta estas certificaciones deben ser aportadas por la empresa, la unión temporal o el consorcio que presenta la propuesta comercial |
| Empresa 6 | 2 | Dentro de los procesos de Microsoft, existe un programa denominado Fast Track Ready Partner. ¿Nos permiten postular los servicios de migración a través de este programa con el objetivo de reducir costos, o es algo que ustedes gestionarán directamente? | Los proveedores están en total libertad de realizar la implementación con herramientas certificadas por el fabricante Microsoft, siempre y cuando esto no genere costos adicionales a la Fiduciaria, si se llegan a generar costos no contemplados durante la ejecución del proyecto, estos serán asumidos por el proveedor de servicios. |
| Empresa 6 | 3 | Antes de proceder con la migración, se recomienda efectuar un Health Check del Active Directory. ¿Lo llevarán a cabo ustedes o deberíamos encargarnos nosotros? | El proveedor debe realizar la actividad con el apoyo del área de sistemas de la Fiduciaria Central de manera obligatoria. |
| Empresa 6 | 4 | Si desean migrar los PST, ¿cuál es el tamaño promedio de estos archivos PST por usuario? | El peso aproximado por buzón es de 20 GB |
| Empresa 6 | 5 | ¿Consideran viable capacitar a los usuarios para que realicen por sí mismos la migración de correos desde el PST? | No, para Fiduciaria Central esta actividad es muy crítica e importante, ya que la información almacenada por los usuarios debe ser correctamente accesible y por ende, debe ser realizada por personal calificado. |
| Empresa 6 | 6 | Solicitamos el listado estimado de licencias en 365 que FiduCentral ha proyectado. | Se encuentran descritos en el anexo 2, en el ítem 01. generalidades. |
| Empresa 6 | 7 | Solicitamos estimaciones de crecimiento en licenciamiento y almacenamiento. | No es posible cuantificar estos crecimientos en este momento. |



Bogotá Av El Dorado No 69 A 51 Torre B Piso 3 PBX (57) 601 - 4124707 Fax (57) 601 - 4124757
Medellín Carrera 43 C No 7D - 09 PBX (57) 604 - 6053367
email: fiduciaria@fiducentral.com servicio al cliente@fiducentral.com NIT. 800.171.372-1
www.fiducentral.com

