

**SOLICITUD DE SUBSANACIÓN DE DOCUMENTOS**

**CONTRATAR SERVICIOS DE ANÁLISIS INTEGRAL DE NUESTROS PROCESOS CON EL OBJETIVO DE EVALUAR EL NIVEL DE MADUREZ E IDENTIFICAR OPORTUNIDADES DE MEJORA, Y OPTIMIZAR LOS RECURSOS DE FIDUCIARIA CENTRAL S.A.**

Página 1 de 2

**FIDUCIARIA CENTRAL S.A.**

**SOLICITUD DE SUBSANACIÓN DE DOCUMENTOS - INVITACIÓN PÚBLICA No. 8 2023**

**FECHA:** OCTUBRE 23 DE 2023

**BOGOTÁ D.C., OCTUBRE DE 2023**

**Bogotá** Av El Dorado No 69ªA 51 Torre B Piso 3 PBX (57) 601 - 4124707 Fax (57) 601 - 4124757  
**Medellín** Carrera 43 C No 7D - 09 PBX (57) 604 - 4449249  
email: [fiduciaria@fiducentral.com](mailto:fiduciaria@fiducentral.com) servicio al [cliente@fiducentral.com](mailto:cliente@fiducentral.com) NIT. 800.171.372-1  
[www.fiducentral.com](http://www.fiducentral.com)



SC-CER162404



CO-SC-CER162404

<b>SOLICITUD DE SUBSANACIÓN DE DOCUMENTOS</b>
<b>CONTRATAR SERVICIOS DE ANÁLISIS INTEGRAL DE NUESTROS PROCESOS CON EL OBJETIVO DE EVALUAR EL NIVEL DE MADUREZ E IDENTIFICAR OPORTUNIDADES DE MEJORA, Y OPTIMIZAR LOS RECURSOS DE FIDUCIARIA CENTRAL S.A.</b>
Página 2 de 2

## CAPÍTULO I

### SOLICITUD DE SUBSANACIÓN DE DOCUMENTOS

De acuerdo a la Invitación Pública No. 8 de 2023, por medio de la cual, se busca en su objeto la contratación de un proveedor especializado capacitado para realizar un análisis integral de cuatro (4) de nuestros procesos con el fin de optimizarlos desde el punto de vista de su eficiencia, los tiempos de respuesta a los clientes internos y externos y su confiabilidad. La finalidad de este análisis es la optimización de nuestros recursos, con un enfoque centrado en mejorar la calidad del servicio al cliente, se permite solicitar la subsanación de los siguientes ítems:

PROPONENTE	REQUISITOS HABILITANTES		
	JURÍDICOS	FINANCIEROS	TÉCNICOS
<b>DIGITALBNK TRASFORMACIÓN DIGITAL</b>	Se solicita remitir el <i>Anexo No.1. Carta de Presentación de la Propuesta</i> vigente, que se encuentra anexa en la invitación publicada en la página web.	NA	Se solicita remitir el <i>Anexo No.1. Carta de Presentación de la Propuesta</i> vigente, que se encuentra anexa en la invitación publicada en la página web.

Los demás oferentes no requieren subsanar los requisitos habilitantes. Esta información debe ser entregada por correo electrónico al buzón: [mateo.franco@fiducentral.com](mailto:mateo.franco@fiducentral.com); antes de las 05:00 p.m. del 24 de octubre de 2023.