



Al contestar por favor cite:  
Radicado No.: **20231370000261**

Sincelejo, 21 de febrero de 2023

Señores:

**MUNICIPIO DE SINCELEJO**

Atn. Andres Gomez Martinez

Alcalde

Calle 28 # 25 A 246

Email: despacho@sincelejo.gov.co

Sincelejo

**Referencia:** Oficio No 0100.10.02.011 con radicado interno No 20231210003842 de fecha 14 de febrero de 2023.

**Asunto:** Certificado de disponibilidad de servicios públicos de acueducto y alcantarillado sanitario de los barrios que hacen parte del proyecto Mejoramiento Integral de Barrios (MIB) Zona Sur.

Cordial saludo,

Atendiendo a la solicitud de la referencia, nos permitimos indicar que existe disponibilidad de servicios de acueducto y alcantarillado sanitario para los barrios Antonio Nariño, Gran Colombia, Normandía, Nueva Esperanza, Puerto Arturo, Simón Bolívar, El Poblado, Villa María, Villa Mady, La Paz y La Campiña.

Adicional a lo anterior, nos permitimos informar sobre las condiciones de prestación de los servicios:

**1. Calidad del servicio prestado**

El IRCA es menor al 5% (<5%), cumpliendo normatividad del Ministerio de Salud y Protección Social. Los datos promedio de los niveles de calidad del agua para Sincelejo en general son del orden del 1%.

km 1 Vía a Corozal  
Teléfono: (575) 277111  
Aló Veolia: 116  
informacion@adesa.com.co

Renovando el mundo | 



## 2. Continuidad del servicio

A continuación se indica la continuidad promedio en el servicio de acueducto para cada uno de los barrios, expresada en horas de servicio al día:

Barrio	Continuidad Promedio (Horas/día)
Antonio Nariño	18,8
Gran Colombia	18,8
Normandía	18,8
Nueva Esperanza	18,8
Puerto Arturo	18,8
Simón Bolívar	18,8
El Poblado	18,8
Villa María	18,8
Villa Mady	18,8
La Paz	18,8
La Campiña	18,8

Los barrios en mención, corresponden a la zona 6, y se le suministra del servicio de acueducto por turnos que oscilan entre los 2,5 días en promedio.

La programación en la entrega del servicio podrá variar dependiendo de las condiciones técnicas de producción, energía eléctrica, redes de conducción y distribución, tal como se estableció en el contrato de condiciones uniformes adoptado por la empresa y avalado por el concepto de legalidad emitido por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico - CRA, en el cual se establece que el servicio de acueducto que presta Aguas de La Sabana S.A E.S.P en la ciudad de Sincelejo es de forma discontinua con las siguientes condiciones técnicas:

*“EL servicio se prestará por turnos y por horas, estos turnos serán programados por AGUAS DE LA SABANA S.A E.S.P y podrán variar en horario, tiempo y frecuencia, dependiendo de las condiciones técnicas, de producción y servicio de energía eléctrica.*

*(...) Se podrán presentar interrupciones en la prestación del servicio por daños en las redes de distribución y /o conducción y por revisiones y mantenimientos que sobre el campo de pozos o sus redes eléctricas se requieran.”*

Por otra parte, por las condiciones topográficas del sector específico y teniendo en cuenta la configuración del circuito hidráulico, eventualmente se presentaran casos en direcciones puntuales en que las redes requieren de un tiempo adicional para que se carguen y presuricen completamente, sobre todo en momentos de interrupciones por fallas eléctricas o fugas generadas en las redes, bien sea por vida útil de éstas o afectaciones generadas por terceros, como contratistas de vías, urbanizadores, entre otros.

### 3. Estado del sistema

Se informa que las redes se encuentran operando en condiciones normales.

### 4. Especificaciones de las redes

Barrio	Estado de redes de acueducto	Estado de redes de alcantarillado sanitario
Antonio Nariño	Redes de distribución en 3" pvc	Redes en 8"mortero
Gran Colombia	Redes de distribución en 3" Pvc	Redes en 8"Pvc y Mortero
Normandía	Redes de distribución en 3" pvc	Redes en 8"Pvc y Mortero
Nueva Esperanza	Redes de distribución en 3" pvc	Redes en 8"mortero
Puerto Arturo	Redes de distribución en 3-4" Pvc	Redes en 8"mortero
Simón Bolívar	Redes de distribución en 3" de Pvc	Redes en 8"Pvc y Mortero
El Poblado	Redes de distribución en 3-4" de Pead	Redes en 8"Pvc
Villa María	Redes de distribución en 3" Pvc	Redes en 8"mortero
Villa Mady	Redes de distribución en 3-4" Pvc y Pead	Redes en 8"Pvc y Mortero
La Paz	Redes de distribución en 3" Pvc	Redes en 8" Mortero
La Campiña	Redes de distribución en 3-2" Pvc	Redes en 8"Pvc y Mortero

**5. N° de hogares a los cuales se les presta servicios**

Barrio	N° de usuarios
Antonio Nariño	60
Gran Colombia	757
Normandía	347
Nueva Esperanza	230
Puerto Arturo y Villa Maria	404
Simón Bolívar	253
El Poblado	1479
Villa Mady	1601
La Paz	154
La Campiña	337

Cordialmente;

**WALTER HERNANDEZ LASTRE****GERENTE DE PLANEACIÓN Y CONSTRUCCIÓN**

Proyectó: Maria Fernanda Yepes - Ingeniera de proyectos

Vo.Bo: Margini Lopez Ramirez - Jefe Juridico

Vo.Bo. Leonardo Tamara - Gerente de Operaciones