

Consecutivo de Área
SGI-2026-024

PRIMER TRIMESTRE 2025

✓ **Gestión de PQRS y Acceso a la Información Pública**

Tipo de requerimiento	Recibidas	Tramitadas
Peticiones de interés general o particular	181	181
Quejas	29	29
Solicitudes de documentos	3	3
Requerimientos IVC	2	2
Solicitudes de acceso a información pública	0	0
TOTAL	215	215

✓ **Principales temáticas y asuntos destacados**

- Devolución, reintegro o restitución de recursos.
- Certificados y documentos tributarios.
- Gestión Administrativa General.
- Extractos, estados de cuenta y movimientos.
- Proyectos inmobiliarios – información y seguimiento.

- **Nota:**

Las cifras reportadas incluyen las solicitudes tramitadas directamente por la entidad y aquellas admitidas y gestionadas por el Defensor del Consumidor Financiero.