

Consecutivo de Área  
SGI-2026-025

## **SEGUNDO TRIMESTRE 2025**

✓ **Gestión de PQRS y Acceso a la Información Pública**

<b>Tipo de requerimiento</b>	<b>Recibidas</b>	<b>Tramitadas</b>
<b>Peticiones de interés general o particular</b>	<b>340</b>	<b>340</b>
<b>Reclamos</b>	<b>56</b>	<b>56</b>
<b>Solicitudes de documentos</b>	<b>68</b>	<b>68</b>
<b>Quejas</b>	<b>16</b>	<b>16</b>
<b>Actualización / rectificación de datos personales</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
<b>Solicitudes de acceso a información pública</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>485</b>	<b>485</b>

✓ **Principales temáticas y asuntos destacados**

- Devolución, reintegro o restitución de recursos.
- Certificados y documentos tributarios.
- Gestión Administrativa General.
- Solicitud y entrega de documentos contractuales.
- Entrega de inmueble y trámites de escrituración.

**Nota:**

La información consolidada comprende los requerimientos tramitados por Fiduprevisora S.A. y los admitidos por el Defensor del Consumidor Financiero durante el periodo.