

Consecutivo de Área
SGI-2026-025

SEGUNDO TRIMESTRE 2025

✓ Gestión de PQRS y Acceso a la Información Pública

Tipo de requerimiento	Recibidas	Tramitadas
Peticiones de interés general o particular	340	340
Reclamos	56	56
Solicitudes de documentos	68	68
Quejas	16	16
Actualización / rectificación de datos personales	5	5
Solicitudes de acceso a información pública	0	0
TOTAL	485	485

✓ Principales temáticas y asuntos destacados

- Devolución, reintegro o restitución de recursos.
- Certificados y documentos tributarios.
- Gestión Administrativa General.
- Solicitud y entrega de documentos contractuales.
- Entrega de inmueble y trámites de escrituración.

Nota:

La información consolidada comprende los requerimientos tramitados por Fiduprevisor S.A. y los admitidos por el Defensor del Consumidor Financiero durante el periodo.

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

VIGILADO



Bogotá Av El Dorado No 69 A 51 Torre B Piso 3 • PBX (57) 601- 3900800 • Fax (57) 601 - 3900800
Medellín Carrera 43 C No 7D - 09 • PBX (57) 604 - 6053367
 email: fiduciaria@fiducentral.com servicioalcliente@fiducentral.com NIT. 800.171.372-1
www.fiducentral.com



SC-CER162404

SO-SC-CER162404