

Consecutivo de Área
SGI-2026-026

TERCER TRIMESTRE 2025

✓ **Gestión de PQRS y Acceso a la Información Pública**

Tipo de requerimiento	Recibidas	Tramitadas
Petición de interés general o particular	347	347
Solicitud de documentos	205	205
Reclamos	78	78
Quejas	30	30
Actualización, rectificación o supresión de datos personales	6	6
Requerimientos IVC	1	1
Denuncias	2	2
Solicitudes de acceso a la información pública	0	0
TOTAL	669	669

✓ **Principales temáticas y asuntos destacados**

- Certificados y documentos tributarios.
- Devolución, reintegro o restitución de recursos.
- Gestión Administrativa General.
- Solicitud de información general del fideicomiso.
- Solicitud y entrega de documentos contractuales.
- Entrega de inmuebles y trámites de escrituración.

Nota:

La información consolidada comprende los requerimientos tramitados por Fiduprevisora S.A. y los admitidos por el Defensor del Consumidor Financiero durante el periodo.