

Consecutivo de Área
SGI-2026-027

CUARTO TRIMESTRE 2025

✓ Gestión de PQRS y Acceso a la Información Pública

Tipo de requerimiento	Recibidas	Tramitadas
Petición de interés general o particular	347	347
Solicitud de documentos	98	98
Quejas	31	31
Reclamos	21	21
Actualización, rectificación o supresión de datos personales	3	3
Requerimientos IVC	3	3
Solicitudes de acceso a la información pública	0	0
TOTAL	503	503

✓ Principales temáticas y asuntos destacados

- Devolución, reintegro o restitución de recursos.
- Gestión Administrativa General.
- Solicitud de información general del fideicomiso.
- Certificados y documentos tributarios.
- Solicitud y entrega de documentos contractuales.
- Impuestos prediales y obligaciones territoriales.

Nota:

La información consolidada comprende los requerimientos tramitados por Fiduprevisora S.A. y los admitidos por el Defensor del Consumidor Financiero durante el periodo.