

Consecutivo de Área  
SGI-2026-027

### **CUARTO TRIMESTRE 2025**

#### ✓ **Gestión de PQRS y Acceso a la Información Pública**

Tipo de requerimiento	Recibidas	Tramitadas
<b>Petición de interés general o particular</b>	<b>347</b>	<b>347</b>
<b>Solicitud de documentos</b>	<b>98</b>	<b>98</b>
<b>Quejas</b>	<b>31</b>	<b>31</b>
<b>Reclamos</b>	<b>21</b>	<b>21</b>
<b>Actualización, rectificación o supresión de datos personales</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Requerimientos IVC</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Solicitudes de acceso a la información pública</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>503</b>	<b>503</b>

#### ✓ **Principales temáticas y asuntos destacados**

- Devolución, reintegro o restitución de recursos.
- Gestión Administrativa General.
- Solicitud de información general del fideicomiso.
- Certificados y documentos tributarios.
- Solicitud y entrega de documentos contractuales.
- Impuestos prediales y obligaciones territoriales.

#### **Nota:**

La información consolidada comprende los requerimientos tramitados por Fiduprevisor S.A. y los admitidos por el Defensor del Consumidor Financiero durante el periodo.

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

VIGILADO



**Bogotá** Av El Dorado No 69 A 51 Torre B Piso 3 • PBX (57) 601- 3900800 • Fax (57) 601 - 3900800  
**Medellín** Carrera 43 C No 7D - 09 • PBX (57) 604 - 6053367  
 email: [fiduciaria@fiducentral.com](mailto:fiduciaria@fiducentral.com) [servicioalcliente@fiducentral.com](mailto:servicioalcliente@fiducentral.com) NIT. 800.171.372-1  
[www.fiducentral.com](http://www.fiducentral.com)



SC-CER162404

SO-SC-CER162404