

Certificación de Cumplimiento

Fiduciaria Central S.A, en cumplimiento de las disposiciones de la Ley 1712 de 2014, la Resolución MinTIC 1519 de 2020 y el Anexo Técnico 1 de Accesibilidad Web, certifica que su sitio web institucional **www.fiduciariacentral.com** incorpora criterios de accesibilidad orientados a garantizar el acceso, consulta y uso de la información pública por parte de todas las personas, incluidas aquellas en condición de discapacidad.

Como resultado de la revisión realizada al portal institucional, se verifica el cumplimiento de los siguientes criterios:

Criterios de accesibilidad implementados

- Los elementos no textuales publicados en el sitio web, tales como imágenes, diagramas, gráficos, mapas y demás contenidos visuales, cuentan con textos alternativos que facilitan su interpretación mediante tecnologías de asistencia.
- Los contenidos multimedia disponen de mecanismos de accesibilidad, incluyendo subtítulos, transcripciones y/o audiodescripciones, según corresponda.
- Los textos publicados presentan características de legibilidad adecuadas, incluyendo tamaño de fuente, contraste de color y posibilidad de ampliación sin pérdida de funcionalidad o contenido.
- La estructura técnica del portal utiliza un lenguaje de marcado organizado y comprensible, permitiendo la correcta interpretación por tecnologías de asistencia y una navegación coherente a través de los diferentes contenidos y enlaces.
- Los formularios electrónicos presentan instrucciones claras, identificación de campos y mecanismos que facilitan su diligenciamiento por parte de los usuarios.
- La navegación mediante teclado mantiene un orden lógico y permite identificar visualmente el elemento seleccionado o activo.
- Los contenidos que incluyen movimientos, animaciones o eventos temporizados permiten al usuario ejercer control sobre su ejecución cuando aplica.
- Los títulos, enlaces, menús, formularios, mensajes informativos y mensajes de error utilizan lenguaje claro, comprensible y consistente para los ciudadanos.
- Los documentos publicados en formatos descargables (PDF, Word, Excel, PowerPoint u otros) cumplen criterios de accesibilidad que facilitan su consulta, lectura y comprensión.

Declaración

Fiduciaria Central S.A, mantiene acciones permanentes de revisión, actualización y mejoramiento de las condiciones de accesibilidad de su sitio web, con el propósito de garantizar el acceso a la información pública en condiciones de igualdad, conforme a la normativa vigente.

Para constancia, se expide la presente certificación en Bogotá D.C., el dieciséis de julio de 2026, dando cumplimiento a los requerimientos de la Procuraduría General de la Nación.

Atentamente,

JUAN ANDRES HERNÁNDEZ ZAPATA
Representante Legal

"Le recordamos que puede acudir al Defensor del Consumidor Financiero de la Fiduciaria: Serna & Rojas Asociados S.A.S Defensor Principal: Patricia Amelia Rojas Amézquita (a) Suplente: Sonia Elizabeth Rojas Izáquita. Dirección física: Carrera 16 A No 80-63 oficina 601. Edificio Torre Oval, Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:00 pm. Teléfono: PBX 601 4898285. Correo electrónico: defensoria@defensoriasernarojas.com. Página Web, si desea presentar una queja directa al Defensor del Consumidor Financiero por favor pegar el siguiente enlace en el buscador <https://www.defensoriasernarojas.com>

Usted solo puede ser contactado dentro del horario de atención: 8:00A.M a 5:00 P.M y por los canales debidamente autorizados"