

En cumplimiento del artículo 96 de la Ley 1328 de 2009 y en concordancia con el Decreto 2555 de 2010, Fiduciaria Central S.A. quiere presentar las políticas de Responsabilidad Social Empresarial implementadas a lo largo del año 2012, teniendo en cuenta que esta entidad tiene como meta ser reconocida como una fiduciaria innovadora, rentable y sostenible con altos estándares de calidad en el cumplimiento de nuestra misión. Este es el resultado de nuestro esfuerzo, siempre propendiendo por el mejoramiento de la calidad de vida de la población colombiana en el desarrollo de las actividades que giran en torno de nuestro objeto social.

Actividades de Tecnología 2012:

La Gerencia de Desarrollo Estratégico durante el año 2012 se enfocó en fortalecer la administración de sus procesos bajo las normas de ITIL con la finalidad de entregar respuestas oportunas a los clientes internos y externos de la entidad a través de los diferentes canales de tecnología.

Se hizo la actualización de la intranet, se centró el outsourcing de impresión y se fortaleció el esquema de seguridad perimetral lo que blindó la información de nuestros clientes frente a terceros que quisieran tenerla de forma inadecuada.

Bienestar

Se adoptaron convenios con fondos de empleados y cooperativas, se realizaron actividades de caminatas ecológicas para los funcionarios de la entidad. Se implementaron jornadas de la semana de la salud ocupacional.

Los funcionarios de la entidad visitaron el proyecto constructivo Vivienda de Compensar Hogares Soacha en punto de sensibilizar a los empleados respecto de la realidad en la ejecución de los proyectos que maneja la entidad.

De la misma manera se implementaron vacaciones recreativas para los hijos de los empleados, se reconocieron las fechas importantes dentro del equipo de trabajo y hubo jornadas de vacunación así como charlas de mejoramiento de vida.

Actividades de Calidad 2012:

Durante este año la Gerencia de Desarrollo Estratégico se enfocó en el fortalecimiento de SGC a través de los programas de auditoría interna, identificando así los puntos donde los procesos debían fortalecerse con el fin de minimizar los riesgos de cada procedimiento, a su vez se trabajó con las agencias de la Fiduciaria para lograr la armonización del SGC implementado en la oficina principal bajo las normas NTC-ISO 9001:2008 y NTCGP 1000:2009.

De igual manera se capacitaron con el ICONTEC, auditores internos de calidad con el fin de iniciar la tarea de auditorías al SGC de la Fiduciaria.

Participación Comité de Educación Financiera AMV y Asofiduciarias:

A través de la participación de este comité llegamos a población que se encuentra interesada en el conocimiento de temas del sector financiero como lo son: tasas de interés, Carteras Colectivas, Negocio Fiduciario, etc., la participación de la Fiduciaria ha estado en 3 líneas, una primera aportando material de trabajo para las capacitaciones, participando como conferencista sobre los diferentes temas, asistiendo a las reuniones de trabajo entre los gremios.

Constitución de negocios durante el año 2012

Fiduciaria Central S.A. en el desarrollo de su objeto social siempre ha tenido en cuenta el impacto económico que la constitución de nuevos negocios produce en el país, especialmente en los sectores menos favorecidos. Durante el año 2012 se administraron activos que ascendieron a la suma de \$171,674,671,607.23 pesos, en proyectos de vivienda de interés social, vivienda prioritaria, ola invernal y obras de urbanismo, para una inversión total de \$98,876,305,775,28. Estas obras de vivienda de interés social tuvieron impacto en los departamentos de Bolívar, Cundinamarca y Norte de Santander, contribuyendo con esto al favorecimiento de las familias beneficiarias de los recursos administrados.

INFORME RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL AÑO 2012

