

En cumplimiento del artículo 96 de la Ley 1328 de 2009 y en concordancia con el Decreto 2555 de 2010, Fiduciaria Central S.A. quiere presentar las políticas de Responsabilidad Social Empresarial implementadas a lo largo del año 2013, teniendo en cuenta que esta entidad tiene como meta ser reconocida como una fiduciaria innovadora, rentable y sostenible con altos estándares de calidad en el cumplimiento de nuestra misión. Este es el resultado de nuestro esfuerzo, siempre propendiendo por el mejoramiento de la calidad de vida de la población colombiana en el desarrollo de las actividades que giran en torno de nuestro objeto social.

Actividades de Tecnología 2013:

Se concretó el proyecto de migración de versión para el aplicativo SIFI V 2.9 a SIFI V 4.3; se implementó también el esquema de voz IP basado en telefonía AVAYA con sistema de grabación de llamadas Red Box Recorders para las tres oficinas (Bogotá, Medellín y Barranquilla), que contempla la grabación del 100% de las extensiones de la entidad, con lo cual cualquier solicitud a cerca de este canal de comunicación será en adelante de fácil recuperación.

Se hizo una inversión en infraestructura tecnológica de apoyo como son, aires acondicionados, UPS, Circuito Cerrado de Televisión, con el fin de garantizar la seguridad de la información que administramos de nuestros clientes.

Actividades de Calidad 2013:

Se implementó el software ISOLUCIÓN, el cual es una herramienta tecnológica que sirve para la administración y consulta de toda la documentación del SGC de la Fiduciaria e incluye los módulos de seguimiento a indicadores y evaluación de auditorías, lo que permite tener de forma integral los resultados de la labor realizada

Participación Comité de Educación Financiera AMV y Aso fiduciarias:

Por el excelente desempeño de la entidad en el programa de Educación Financiera, se entrega reconocimiento al representante de la Fiduciaria.

Se contrató una segunda capacitación de auditores internos de calidad con el ICONTEC, a fin de lograr afianzar conocimientos en auditoría de calidad y así poder realizar el seguimiento permanente a las actividades del Sistema de Gestión de la Fiduciaria.

Capacitaciones a los funcionarios de nuestra entidad

Durante el año 2013 se dictaron capacitaciones a las diferentes áreas de la sociedad Fiduciaria Central S.A., en los siguientes temas: Diplomado en Fiducia, dirigido a 29 funcionarios

Diplomado en Normas Internacionales de Información Financiera, dirigido a 27 funcionarios, proceso realizado mediante convenio con el SENA.

Bienestar

De la misma manera, se siguieron ejecutando las actividades de bienestar implementadas en años anteriores y hubo salidas de campo entre las diferentes áreas para fortalecer el trabajo en equipo, talleres de comunicación, jornadas de integración y reconocimiento a los empleados con mejores evaluaciones de desempeño.

Constitución de negocios durante el año 2013

Fiduciaria Central S.A. en el desarrollo de su objeto social siempre ha tenido en cuenta el impacto económico que la constitución de nuevos negocios produce en el país, especialmente en los sectores menos favorecidos. Durante el año 2013 se administraron activos que ascendieron a la suma de \$167,440,421,187.96 pesos, en proyectos de vivienda de interés social, vivienda prioritaria, ola invernal y obras de urbanismo, para una inversión total de \$110,507,899,819.25. Estas obras de vivienda de interés social tuvieron impacto en los departamentos de Sucre, Magdalena y Antioquia, contribuyendo con esto al favorecimiento de las familias beneficiarias de los recursos administrados.