

En cumplimiento del artículo 96 de la Ley 1328 de 2009 y en concordancia con el Decreto 2555 de 2010, Fiduciaria Central S.A. quiere presentar las políticas de Responsabilidad Social Empresarial implementadas a lo largo del año 2014, teniendo en cuenta que esta entidad tiene como meta ser reconocida como una fiduciaria innovadora, rentable y sostenible con altos estándares de calidad en el cumplimiento de nuestra misión. Este es el resultado de nuestro esfuerzo, siempre propendiendo por el mejoramiento de la calidad de vida de la población colombiana en el desarrollo de las actividades que giran en torno de nuestro objeto social.

## **Actividades de Tecnología 2014:**

La Gerencia de Desarrollo Estratégico con la Jefatura de Sistemas, se enfocaron en el fortalecimiento de las herramientas tecnológicas que soporten la operación de la Fiduciaria, se está desarrollando la migración de versión del aplicativo SIFI a la nueva versión estándar 4.3, la cual permitirá implementar servicios web para que los clientes puedan realizar sus operaciones sin moverse de su casa u oficina.

A su vez, se cambiaron los computadores de escritorio, logrando así unificar las versiones de software entre empleados de la fiduciaria, velocidad y respaldo de la máquina, que se ve reflejado en mejor servicio al cliente.

Se cambió el Outsourcing de impresión por una empresa más conocida y de mejor soporte, lo que nos permite tener una respuesta oportuna con los documentos administrados a través de este contrato.

Se está trabajando con la creación del botón de pagos de comisiones fiduciarias que de la mano con los nuevos servicios web permitirán en el 015 prestar estos servicios a nuestros clientes.

Se contrató la nueva versión del aplicativo CRIPTUS para la correcta administración de la información de nuestros clientes, esta herramienta nos permite mandar de manera cifrada la información a través de correo electrónico de tal forma que solamente la persona autorizada por nuestro cliente pueda tener acceso a ella pues requiere de una clave para descomprimir la información.

## **Actividades de Calidad 2014:**

La Gerencia de Desarrollo Estratégico para la vigencia 2014 tiene como meta la recertificación del SGC en las normas de calidad ISO 9001 y NTCGP 1000, el afianzamiento del mejoramiento continuo del SGC para lo cual se desarrollarán campañas internas de sensibilización y correcto manejo de las acciones de mejora continua entre todo el personal de la Fiduciaria.

A su vez se desarrollarán campañas internas de afianzamiento de los conceptos del SGC con el fin de garantizar la interiorización de la información, controles y registros que la Fiduciaria maneja con el fin de garantizar el mejoramiento continuo.

## **Actividades de Educación Financiera 2014:**

A través del programa Educación Financiera para Todos del AMV, la Fiduciaria mantiene su participación en las charlas seleccionadas, adicionalmente se participó en la actualización del contenido de los programas de la campaña de educación.

## **SAC:**

Se mantiene el seguimiento y control de las solicitudes de clientes a través de este canal, con el objetivo de garantizar una oportuna respuesta, y un monitoreo a la recurrencia de las mismas que permitan establecer medidas de acción que las mitiguen en el tiempo.

## **Capacitaciones**

Se desarrollaron dos capacitaciones en el transcurso del año: Curso de habilidades gerenciales dirigido a la alta y media gerencia y capacitación en Normas Internacionales de Información Financiera.

## **Infraestructura**

Este año se remodelaron totalmente las oficinas de la Fiduciaria, mejorando las condiciones de temperatura, ergonomía, capacidad en la atención de reuniones con los clientes. Cambio de la totalidad de las sillas de los funcionarios y actualización tecnológica.

## **Bienestar:**

En materia de bienestar, durante el año 2014 se desarrollaron las siguientes actividades:

- Nuevos convenios con tasas preferenciales para los empleados
- Jornadas de la semana de la salud ocupacional
- Revisión de los puestos de trabajo desde el punto de vista ergonómico
- Jornadas y torneos de Integración
- Celebración de fechas importantes
- Charlas sobre las alternativas de fondos de pensiones
- Espacio para actividades de Juegos de mesa.